

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGỌC KỲ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 161/BC-UBND

Ngọc Kỳ, ngày 14 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả đánh giá việc giải quyết Thủ tục hành chính
năm 2023 của UBND xã Ngọc Kỳ

Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; UBND xã Ngọc Kỳ báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 cụ thể như sau:

I. Kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC năm 2023 tại Bộ phận Một cửa của xã (tính từ ngày 15/12/2022 đến 14/12/2023)

1. Kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận: 1579, trong đó, tiếp nhận mới trong kỳ 1577 (trực tuyến 1571, trực tiếp 06); kỳ trước 02. Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1576 (trước hạn 1561, đúng hạn 15, quá hạn 0); Số hồ sơ đang giải quyết 03 (trong đó trong hạn 03, quá hạn 0)

2. Đánh giá chung:

Bộ phận Một cửa của thực hiện nhiệm vụ theo đúng quy định. Việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính kịp thời, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn, kết quả số hóa hồ sơ và thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ cao. Tổ chức, công dân hài lòng về thái độ phục vụ và không có kiến nghị, phản ánh về hành vi, thái độ nhũng nhiễu, gây phiền hà, thực hiện không đúng quy định của công chức trực tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa. Được công dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đều đạt từ tốt và rất tốt.

II. Kết quả thực hiện đánh giá việc giải quyết TTHC

1. Công tác chỉ đạo triển khai

Công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC được xã Ngọc Kỳ xác định là nhiệm vụ quan trọng, đột phá do vậy việc triển khai, bố trí nguồn lực luôn được lãnh đạo xã quan tâm.

Việc đánh giá giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Phiếu đánh giá theo mẫu. Phiếu đánh giá được cung cấp cho tổ chức và công dân để thực hiện góp ý, phản ánh của mình với cơ quan giải quyết thủ tục hành chính về công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Các phiếu đánh giá tập trung vào các lĩnh vực thủ tục hành chính thường

xuyên phát sinh chủ yếu thuộc các lĩnh vực: Tư pháp - Hộ tịch, Lao động -Thương binh và xã hội.

2. Kết quả đánh giá từng chỉ số

- Chỉ số 1-Tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định

Trong năm 2023, UBND xã đã quan tâm, tập trung giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, nhất là bảo đảm về thời hạn giải quyết. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đạt 99%: 2 điểm

- Chỉ số 2-Thời gian thực hiện:

Năm 2023 các TTHC được Bộ phận một cửa tiếp nhận thực hiện giải quyết các TTHC đều ngắn hơn so với thời gian quy định, không có hồ sơ quá hạn: 2 điểm

- Chỉ số 3 - Số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính

Chỉ số này đánh giá về chất lượng tuyên truyền hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ của công chức Một cửa cho tổ chức, cá nhân và về chất lượng thẩm định, hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ của công chức chuyên môn trong giải quyết thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã đã công khai đầy đủ danh mục và quy trình giải quyết các TTHC (cả quy trình điện tử) thuộc các lĩnh vực tại Bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử để tổ chức và công dân tra cứu trước khi nộp hồ sơ. Chính vì vậy khi nộp hồ sơ công dân không phải liên hệ với nơi tiếp nhận để hoàn thiện hồ sơ. 2 điểm.

- Chỉ số 4-Số lượng cơ quan, đơn vị, tổ chức phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các quyết định kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại xã và Thông báo lịch trực hàng tuần của các công chức tại Bộ phận một cửa. Theo đó công dân khi nộp hồ sơ giải quyết đã đảm bảo thành phần hồ sơ, vì vậy công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ không phải thực hiện liên hệ với tổ chức, công dân để yêu cầu bổ sung hoàn thiện hồ sơ. 2 điểm

- Chỉ số 7-Thái độ của cán bộ, công chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính.

Cán bộ, công chức xã đã tích cực và có thái độ đúng mực trong hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính: 2 điểm

Kết quả đánh giá các chỉ số:

Sau khi tổng hợp kết quả đánh giá bằng phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính do các tổ chức, cá nhân đánh giá trực tiếp đối với cán bộ, công chức tham gia giải quyết TTHC tại các chỉ số 1, 2, 3, 4 và 7 (*theo Điều 13, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ*) thu nhận tại Bộ phận Một cửa xã;

(*Chi tiết có bảng tổng hợp kèm theo*).

Thái độ của cán bộ, công chức trong việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính được tổ chức, công dân đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính đạt từ tốt trở

lên. Như vậy, 100% cán bộ, công chức UBND cấp xã hoàn thành tốt nhiệm vụ và bộ phận một cửa xã được đánh giá về mức độ hài lòng từ tốt trở lên.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của UBND xã Ngọc Kỳ đề UBND huyện nắm chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thoảng